



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг,  
муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
«Батуринская основная общеобразовательная школа»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Неполная информация о деятельности образовательной организации размещена на общедоступных информационных ресурсах. Значение показателя 1.1. составляет 89 %	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения. Разместить информацию: -об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -об условиях охраны здоровья	20.02.2021 г.	Иванова Евгения Викторовна, учитель биологии, администратор сайта		

	обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.				
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»)	На официальном сайте образовательной организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы».	15.02.2021 г.	Иванова Евгения Викторовна, учитель биологии, администратор сайта		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте составила 98 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	26.02.2021г.	Иванова Евгения Викторовна, учитель биологии, администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие на сайте образовательной организации информации об условиях комфортности предоставления услуг	Разместить на сайте образовательной организации информацию о условиях комфортности предоставления услуг: - наличие зоны отдыха (ожидания);	15.02.2021г.	Зайнулина Елена Геннадьевна, директор школы Иванова Евгения Викторовна, учитель биологии,		

	- наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации		администратор сайта	
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг образовательной организацией составляет 93 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Оборудовать зону отдыха (ожидания) для получателей образовательных услуг соответствующей мебелью. Своевременное информирование о материально – техническом оснащении учреждения	01.09.2021г.  постоянно	Зайнулина Елена Геннадьевна, директор школы	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Отсутствие информации на сайте образовательной организации информации об оборудовании территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Разместить на сайте образовательной организации информацию об оборудовании территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	20.01.2021 г.	Лосенкова Татьяна Григорьевна, заместитель директора школы по УВР	
Отсутствие условий доступности инвалидам, позволяющих наравне с другими получать услуги	Обеспечить работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов и обучающихся с ОВЗ: - оказание консультативной педагогической помощи ребёнку и его родителям	01.09.2021 г.	Зайнулина Елена Геннадьевна, директор школы	

	<p>(законным представителям); -обеспечение при необходимости возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации в области инклюзивного образования</p>		<p>Лосенкова Татьяна Григорьевна, заместитель директора школы по УВР</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: - по показателю 4.1. - 96 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; - по показателю 1.2.- 95 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	<p>Провести семинары, тренинги по повышению уровня компетентности и профессиональной этики педагогических работников образовательной организации. Провести беседы по повышению доброжелательности и вежливости работников школы.</p>	<p>18.09.2021 г.</p>	<p>Зайнулина Елена Геннадьевна, директор школы</p> <p>Лосенкова Татьяна Григорьевна, заместитель директора школы по УВР</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы</p>					

<p>вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 97 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организацией составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по показателю 5.1. – 91 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;</li> <li>- по показателю 5.2. – 96 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;</li> <li>- по показателю 5.3. – 97 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</li> </ul>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>05.03.2021 г.</p>	<p>Лосенкова Татьяна Григорьевна, заместитель директора школы по УВР</p>		